

WARUNKI UCZESTNICTWA Biura Turystycznego KLIWER - Szkoły Żeglarstwa s.c.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o usługach turystycznych / tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578, z późn. zm. /.
2. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem” jest Biuro Turystyczne Kliwer- Szkoła Żeglarstwa s. c. z siedzibą ul. Na Uboczu 3, 02-791 Warszawa, NIP: 951 11 45 773, posiadające wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego na podstawie Zezwolenia nr 0603 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju i w krajach Europy, polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki wydaną przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, obowiązującą gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A..
3. Ogólne warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych w dalszej treści „Klientami „oraz Organizatora.
4. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy o udział w imprezie.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, warunkami umowy i uczestnictwa oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości nie mniej niż 30% ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie. W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej zawarcie umowy następuje także w chwili wpłacenia zaliczki. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
2. Uczestnikiem imprezy są osoby objęte umową. Umowę w imieniu małoletniego Uczestnika podpisuje osoba pełnoletnia i ona dokonuje wtedy wszelkich czynności związanych z formalnym wypełnieniem Zgłoszenia - Umowy ze strony Klienta.
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych np. na karcie kwalifikacyjnej Organizatora oraz wypełnienia karty kwalifikacyjnej Organizatora i dostarczenia przed wyjazdem do Biura Turystycznego Kliwer lub w dniu rozpoczęcia imprezy na miejsce zbiórki.
4. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Nie wywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 12.

§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI.

1. Ceny usług i świadczeń dla klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub kasa Organizatora.
3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Klienta w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba, że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYM MU UPRAWNIENIOM NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ.

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uszczerbienia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Klienta na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez Klienta lub osobę wstępującą w prawa i obowiązki Klienta.

§ 5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE.

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla Życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa)
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną

- część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
 - a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - b. siłą wyższą.

§ 6 ZMIANA CEN.

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a. wzrostu kosztów transportu,
 - b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c. wzrostu kursu walut.
2. O wzroście ceny imprezy turystycznej Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej 3. Na Klientcie spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.

§ 7 PRAWA KLIENTA.

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
 2. Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
- ## § 8 OBOWIĄZKI KLIENTA.
1. Klient imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży / paszportu lub dowodu osobistego, wizy i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Klient został poinformowany / oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Serbia, Czarna Góra, Macedonia i Chorwacja nie wymagają wiz od obywateli Polski. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.
 2. Klient kolonii/obozu młodzieżowego podporządkuje się regulaminowi kolonii lub obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
 3. W przypadku poważnego naruszenia reguł kolonii/obozu Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy obozu. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 24 godzin, na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Klienta Biuro zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).

4. Klienci kolonii/obozu zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pokojach. Organizator zapewnia sprzątanie tylko w pomieszczeniach sanitarnych.
5. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
6. Na imprezach autokarowych Klientów obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagaż główny (plecak bez zewn. stelaża, torba, walizka) o wadze nieprzekraczającej 20 kg i sumie 3 wymiarów nie większych niż 180 cm oraz bagaż podręczny.
7. Na imprezach samolotowych szczegółowe zakresy limitów bagażu określone będą każdorazowo dla poszczególnych imprezy, i uzależnione od limitów i ograniczeń stosowanych przez poszczególne przewoźników (linie lotnicze). Ograniczenia te są niezależne od Organizatora.

§ 9 UBEZPIECZENIA.

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31, 01-208 Warszawa. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.
2. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW - do 5000 PLN), zaś uczestnicy imprez zagranicznych od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW – do 15000 PLN) oraz od kosztów leczenia (KL - do 10.000 Euro) i bagażu (1000 PLN).
3. Klient deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy w imieniu, których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że zapoznał się z treścią następujących OWU: OWU NNN na terenie RP, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 16.02.2015 r. zmianie aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015r.; OWU SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015r. oraz OWU KIT zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27.03.2013 r. zmianie aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015r..

Pełne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie www.kliwer.com.pl oraz na stronach www.signal-iduna.pl

4. Od kosztów rezygnacji z imprezy określonych w §12 Klient winien ubezpieczyć się indywidualnie, pod rygorem poniesienia pełnej opłaty za imprezę, z zastrzeżeniem warunków określonych w §12.

§ 10 REKLAMACJE.

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
3. Reklamacje w formie pisemnej Klient winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie – z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia– również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA.

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
 - c. siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyższej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej.
- Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Klienta.
4. Na koloniach i obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.
5. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium. Organizator nie zapewnia opieki pilota na wyżej wymienione imprezy, chyba że w umowie lub programie imprezy zaznaczono inaczej.
6. Organizator dopuszcza zmianę rozkładu jazdy autokaru i rozkładu lotów z tytułu siły wyższej.
7. Przejazdy „antenowe”, czyli dojazdy z miejscowości nieleżących na trasie przejazdu autokaru docelowego również wiążą się z koniecznością przesiadek na trasie i mogą odbywać się transportem zastępczym np. mikrobusami, PKP lub samochodami osobowymi. Na przystankach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od organizatora.

§ 12 REZYGNACJA Z IMPREZY / ODSTĄPIENIE OD UMOWY/.

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt.1. Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie, o których mowa w pkt.1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt.2 kształtuje się następująco:
 - a. 50 zł/osobę – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - b. 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - c. 50% - 80% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - d. 80% - 90% ceny imprezy – jeżeli rezygnacja nastąpiła do 6 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy,
 - e. 90%-100% jeśli rezygnacja nastąpiła w dniu wyjazdu,
4. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Nabywca wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych oraz upoważnia Biuro do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Nabywca ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.